

## VERBALE DI ACCORDO

In data 26/11/2018,

tra

BANCA CARIGE S.p.A. (di seguito, anche "Banca" o "Capogruppo"),

e

gli Organismi Sindacali Aziendali delle seguenti Organizzazioni Sindacali della Banca:

- FABI, rappresentata dai Sigg.ri Riccardo Garbarino, Massimo Svetoni, Costanzo Cavalli;
- FIRST/CISL, rappresentata dai Sigg.ri Alessandro Mutini, Matteo Muzio, Andrea Rescigno;
- FISAC/CGIL, rappresentata dai Sigg.ri Lucio Gambetti, Roberto Caristi, Antonio Vonella;
- UILCA, rappresentata dai Sigg.ri Mauro Corte, Sandro Marchese, Silvio Trucco;
- UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB, rappresentata dal Sig. Angelo Garaventa,

premesse che

- Il Gruppo Banca Carige (di seguito "Gruppo") fornisce supporto alla clientela e sviluppa contatti nei confronti della clientela, acquisita e/o potenziale, anche mediante modalità operative alternative al tradizionale sportello fisico, attualmente attraverso una specifica Unità di Lavoro individuata nell'Ufficio Canali Diretti della Capogruppo;
- tali modalità operative comprendono lo strumento "chat" (di programmata attivazione) nonché un apposito sistema tecnologico di supporto (denominato "barra telefonica");
- con riguardo a tali strumenti la Banca conferma, per quanto ovvio, il rispetto delle normative di legge tempo per tempo vigenti in occasione dell'inerente utilizzo;
- con riguardo alla "barra telefonica" e all'archiviazione delle chat, la Banca ha formalmente dichiarato che, per quanto ovvio, viene esclusa qualsiasi finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori;
- i suddetti strumenti tecnologici e il relativo utilizzo sono omogenei a livello di Gruppo,

tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue:

### Art. 1

Le premesse fanno parte del presente Verbale di Accordo.

### Art. 2

La chat, la "barra telefonica" e le archiviazioni - previste da tali strumenti - dei dati complessivi e individuali, anche relativi agli operatori, forniti dagli strumenti stessi non saranno utilizzate per finalità di controllo a distanza dell'attività dei singoli lavoratori, né ai fini dell'attribuzione del giudizio professionale annuale, né per fini disciplinari (fatti salvi i casi di dolo), e i relativi dati saranno conservati con modalità e tempistiche coerenti con le vigenti normative di riferimento.

La consultazione diretta del contenuto delle conversazioni della chat potrà avvenire unicamente da parte dei dipendenti in servizio presso l'Unità di Lavoro che presidia le suddette modalità operative alternative di supporto e contatto della clientela (attualmente, Ufficio Canali Diretti della Capogruppo), del Responsabile di tale Unità e del relativo superiore gerarchico, nel rispetto delle previsioni del presente Verbale di Accordo.

Il dipendente destinatario di contestazione disciplinare nei suddetti casi di dolo può richiedere alla Banca di accedere al contenuto delle conversazioni della chat richiamate nella contestazione, alla presenza del Responsabile della suddetta Unità di Lavoro e, su richiesta scritta del dipendente, di un rappresentante dell'associazione sindacale firmataria del presente Verbale di Accordo cui aderisce o conferisce mandato.

### Art. 3

Le Parti convengono che il presente Verbale di Accordo è efficace, ai sensi delle vigenti disposizioni normative, nei confronti di tutti i lavoratori interessati (attualmente, i lavoratori in servizio presso l'Ufficio Canali Diretti della Capogruppo).

Su richiesta di una delle Parti, di norma con cadenza annuale, si darà corso ad una verifica congiunta in ordine ad eventuali impatti sull'operatività della Rete derivanti dall'attivazione dello strumento "chat".

L'efficacia del presente Verbale di Accordo è comunque subordinata all'approvazione da parte dei competenti Organismi.

#### Dichiarazioni della Banca

Con riferimento allo strumento "chat", la Banca dichiara quanto segue:

- è in oggi previsto che, in fase di relativo avvio, le inerenti conversazioni verranno gestite da un numero di dipendenti in servizio presso l'Ufficio Canali Diretti della Capogruppo quantificabile in una decina di risorse, con orario di operatività del servizio dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì. Per quanto ovvio, su tali aspetti restano ferme le facoltà normativamente riconosciute alla Banca;
- nei confronti dei suddetti dipendenti, la Banca continuerà ad adottare le idonee azioni formative.

**BANCA CARIGE S.p.A.**

**FABI**

**FIRST/CISL**

**FISAC/CGIL**

**UILCA**

**UNISIN/FALCRI-  
SILCEA-SINFUB**